

Conditions d'utilisation

Dernière mise à jour le 20 octobre 2026

Ces conditions s'appliquent lorsque vous achetez une formule Toloma pour un événement (« vous », l'hôte) et lorsque quiconque ouvre une page d'événement ou y envoie des fichiers. Notre politique de confidentialité explique comment nous traitons les données personnelles.

1. Qui nous sommes

Toloma est exploité depuis le Luxembourg. Les informations légales complètes de l'exploitant (nom, adresse et numéros d'immatriculation) seront publiées ici avant l'ouverture des formules payantes. D'ici là, écrivez à contact@toloma.app.

Contact : contact@toloma.app.

2. Le service

Pour chaque événement, Toloma fournit une page web accessible par un lien et un QR code, sur laquelle les invités peuvent envoyer des photos et vidéos depuis le navigateur de leur téléphone, ainsi qu'un tableau de bord privé où les hôtes peuvent les voir, les télécharger et les supprimer. Le contenu de chaque formule (espace de stockage, durée de conservation des fichiers, modèles et fonctionnalités) est décrit dans notre section tarifs, telle qu'elle était au moment de votre commande.

Une formule couvre un événement et se paie une seule fois. Il n'y a pas d'abonnement.

3. Commande et paiement

- Vous pouvez commencer par un brouillon gratuit : une page d'événement que vous concevez et testez (jusqu'à 20 envois de test) avant de commander. Un brouillon est gratuit, ne crée ni contrat ni obligation, et est supprimé avec ses envois de test 14 jours après sa création s'il n'est pas mis en ligne.
- Vous commandez depuis votre tableau de bord : choisissez une formule qui inclut les options utilisées par votre page, indiquez votre adresse e-mail et acceptez ces conditions. Votre événement est alors mis en ligne et ses envois de test sont supprimés.
- Les prix sont en euros et définitifs : rien n'est ajouté au moment du paiement.
- Les paiements sont gérés par Stripe. Pendant l'accès anticipé, la commande nécessite un code d'accès anticipé et aucun paiement n'est demandé.
- Le contrat prend effet à la confirmation de votre commande : à l'envoi du formulaire pendant l'accès anticipé, puis à la confirmation de votre paiement une fois le paiement en ligne ouvert. Votre formule, son espace de stockage et sa durée de conservation commencent alors.
- Les options (espace supplémentaire, conservation prolongée) peuvent être ajoutées à la mise en ligne de votre événement, ou plus tard depuis votre tableau de bord, de même que le passage à une formule supérieure, qui coûte la différence entre les deux formules. Chacune s'applique à l'événement pour lequel elle est achetée et constitue une commande distincte, que vous pouvez annuler dans les 14 jours. Rien n'est jamais facturé automatiquement.
- Les designs sur mesure font l'objet d'un devis individuel, qui décrit ce qui est inclus.

4. Rétractation et remboursements

Vous pouvez annuler votre commande dans les 14 jours qui suivent, sans avoir à vous justifier : depuis votre tableau de bord (« Se rétracter du contrat ici ») ou en écrivant à contact@toloma.app. L'annulation clôt votre événement et supprime ses fichiers : téléchargez d'abord ce que vous souhaitez conserver.

Si aucun invité n'a encore envoyé de fichier à votre événement, nous vous remboursons intégralement.

En commandant, vous demandez que votre événement soit mis en place immédiatement. Si vous annulez après que des invités ont commencé à envoyer des fichiers, nous vous remboursons le prix déduction faite de la part du service déjà fournie. Vous ne pouvez plus annuler une fois le service entièrement fourni. Cela ne limite aucun autre droit dont vous disposez en tant que consommateur.

La part du service déjà fournie se calcule ainsi. Jusqu'à la fin du jour de votre événement, c'est la part écoulée des jours qui séparent votre commande de la fin des envois (la fin de la période de conservation de votre formule). Une fois l'événement passé, l'événement lui-même compte pour la moitié du prix, et l'autre moitié est répartie sur les jours qui séparent l'événement de la fin des envois. Par exemple, avec la formule Standard (49 €, 3 mois), si des invités ont envoyé des fichiers et que vous annulez 2 jours après votre événement, la part fournie est de $50\% + 50\% \times 2 \div 90$, soit environ 51 %, et nous vous remboursons 23,96 €. Nous remboursons dans les 14 jours suivant votre annulation, par le moyen de paiement que vous avez utilisé.

Si le service ne fonctionne pas comme décrit et que nous ne pouvons pas y remédier, nous vous remboursons.

5. Vos responsabilités en tant qu'hôte

- Vous décidez qui reçoit le lien et le QR code de votre événement. Toute personne qui les a peut voir la galerie, sauf si votre événement a un code PIN.
- Prévenez vos invités que leurs photos et vidéos seront partagées avec vous et avec toutes les personnes qui ont le lien, et retirez tout ce qu'un invité vous demande de retirer.
- Vous êtes responsable du contenu de votre page d'événement (noms, message de bienvenue, photo de bannière) et de l'usage que vous faites des fichiers téléchargés.
- Gardez le lien de votre tableau de bord confidentiel : toute personne qui l'a peut gérer votre événement. S'il a été divulgué, demandez-nous-en un nouveau.

6. Pour les invités

En envoyant des fichiers, vous confirmez avoir le droit de partager ces photos et vidéos, et acceptez que les hôtes et toute personne ayant le lien de l'événement puissent les voir, et que les hôtes puissent les télécharger et les supprimer.

7. Contenus interdits

N'envoyez ni ne publiez rien d'illicite, notamment un contenu qui porte atteinte aux droits ou à la vie privée d'autrui, ou qui est haineux, violent ou à caractère sexuel impliquant des mineurs. N'utilisez pas Toloma pour diffuser des logiciels malveillants, stocker des fichiers sans rapport avec un événement, ou surcharger ou attaquer le service.

Nous ne vérifions pas les fichiers à l'avance. Si nous avons connaissance d'un contenu manifestement illicite, ou d'un événement utilisé en violation de ces conditions, nous pouvons retirer le contenu ou suspendre l'événement, et en informer les hôtes. Signalez un contenu à contact@toloma.app avec le lien de l'événement.

8. Vos contenus restent les vôtres

Les hôtes et les invités conservent tous leurs droits sur leurs photos et vidéos. Vous nous autorisez à les stocker, à en créer des aperçus et à les montrer aux personnes qui ont le lien de l'événement, uniquement pour faire fonctionner l'événement et uniquement pendant la durée de sa formule. Le nom, le logo, les modèles et le logiciel Toloma restent notre propriété.

Pour les données personnelles contenues dans votre événement, vous êtes responsable du traitement et nous les traitons pour votre compte, selon nos conditions de traitement des données, qui font partie des présentes conditions.

9. Stockage, conservation et suppression

- Chaque formule a une limite d'espace. Lorsqu'elle est atteinte, les invités ne peuvent plus envoyer de fichiers tant que de l'espace n'a pas été ajouté.
- Les invités peuvent envoyer des fichiers jusqu'à la fin de la durée de conservation de la formule, à compter de la date de l'événement : 30 jours (Basic), 3 mois (Standard) ou 12 mois (Premium), plus toute prolongation. Votre tableau de bord affiche la date.
- Vous disposez ensuite de 7 jours supplémentaires pour télécharger vos fichiers. Ils sont ensuite définitivement supprimés.
- Toloma est un moyen de recueillir et de partager des fichiers, pas une sauvegarde. Téléchargez ce que vous souhaitez garder.

10. Disponibilité

Nous faisons en sorte que Toloma soit disponible en permanence, mais ne pouvons garantir qu'il ne sera jamais interrompu, par exemple lors d'une maintenance ou d'une panne chez notre hébergeur. Si une interruption affecte sérieusement votre événement, écrivez-nous et nous trouverons une solution équitable, comme une prolongation de votre formule ou un remboursement partiel.

11. Responsabilité

Nous sommes responsables des dommages causés par notre faute intentionnelle ou notre négligence grave, ainsi que dans tous les cas où la loi ne permet pas de limiter la responsabilité. Pour le reste, notre responsabilité pour un événement est limitée au montant que vous avez payé pour celui-ci. Nous ne sommes pas responsables des contenus envoyés par les invités ou publiés par les hôtes. Rien dans ces conditions ne limite vos droits légaux de consommateur.

12. Modification des conditions

Nous pouvons mettre à jour ces conditions, par exemple lorsque nous ajoutons des fonctionnalités. La version en vigueur au moment de votre commande s'applique à votre événement, sauf si une modification est imposée par la loi ou vous est uniquement favorable.

13. Droit applicable et litiges

Ces conditions sont régies par le droit luxembourgeois. Si vous êtes un consommateur résidant ailleurs dans l'UE, vous conservez également la protection des dispositions impératives du pays où vous résidez. En cas de problème, écrivez-nous d'abord : la plupart des problèmes se règlent rapidement ainsi. À défaut d'accord, vous pouvez recourir à un service de médiation de la consommation ou saisir les tribunaux compétents.

Conditions de traitement des données

Dernière mise à jour le 20 octobre 2026

Ces conditions font partie de nos conditions d'utilisation. Elles portent sur les données personnelles contenues dans votre événement : les photos et vidéos envoyées par les invités, ainsi que les noms et textes de votre page d'événement. Pour ce contenu, vous, l'hôte, êtes **responsable du traitement** : vous décidez pourquoi et comment il est partagé. Nous sommes votre **sous-traitant** : nous le traitons pour votre compte, comme l'exige l'article 28 du règlement général sur la protection des données (RGPD). Pour nos propres besoins (commandes, e-mails, limites anti-abus et journaux techniques), nous sommes responsable du traitement, comme l'explique notre politique de confidentialité.

Si vous organisez un événement privé, comme un mariage ou un anniversaire, le RGPD peut ne pas s'appliquer à vous, car il exclut les activités strictement personnelles ou domestiques. Ces conditions décrivent malgré tout la façon dont nous traitons les données de vos invités.

1. Ce que nous faisons, et pendant combien de temps

Nous stockons le contenu de votre événement, le montrons aux personnes qui ont le lien de l'événement (et son code PIN, s'il en a un), créons des aperçus des photos, et vous permettons de le télécharger et de le supprimer. Nous le faisons pendant toute la durée de votre formule : jusqu'à la fin de sa période de conservation, puis 7 jours de plus pour que vous puissiez télécharger vos fichiers, après quoi le contenu est supprimé (voir la section 9).

2. Les données et les personnes concernées

- **Données** : photos et vidéos, y compris les informations que les téléphones y enregistrent (date, modèle de téléphone et, si l'appareil l'enregistre, lieu) ; les noms et textes de la page d'événement ; l'heure, la taille et le nom de chaque fichier envoyé ; les messages que les invités laissent dans le livre d'or, avec leurs enregistrements vocaux et vidéo ; et les réponses des invités à l'invitation de l'événement (nom, s'ils viennent, à combien, un mot).
- **Personnes** : les invités qui envoient des fichiers, laissent un message ou répondent à l'invitation, et toute personne qui apparaît sur les photos et vidéos, y compris des enfants.
- Les photos et vidéos peuvent révéler des informations sensibles, comme l'état de santé ou les convictions religieuses d'une personne. Toloma est destiné uniquement aux photos et vidéos d'événements.

3. Vos instructions

Nous traitons le contenu uniquement sur vos instructions documentées : votre commande, les réglages que vous choisissez et les suppressions que vous faites dans votre tableau de bord, et ce que vous nous demandez par e-mail. Nous ne l'utilisons jamais à d'autres fins : ni pour la publicité, ni pour le profilage, ni pour entraîner une intelligence artificielle. Si la loi nous oblige à le traiter autrement, nous vous en informons d'abord, sauf si la loi l'interdit. Si nous estimons qu'une de vos instructions enfreint le droit de la protection des données, nous vous le signalons.

4. Confidentialité

Seules les personnes qui exploitent Toloma peuvent accéder au contenu, et elles sont tenues à la confidentialité. Nous ne consultons les fichiers que lorsque c'est nécessaire, par exemple pour résoudre un problème que vous nous signalez ou retirer un contenu manifestement illicite.

5. Sécurité

- Toutes les communications sont chiffrées (HTTPS, TLS 1.2 ou plus récent).
- Les fichiers et les données des événements sont stockés chiffrés par Microsoft Azure, en France.
- Les invités reçoivent un lien qui permet d'ajouter un fichier pendant quelques minutes, jamais de lire ou de supprimer d'autres fichiers.
- Les clés du tableau de bord et les codes PIN ne sont conservés que sous forme protégée (hachée). Les envois et les codes PIN erronés sont limités en nombre.
- Notre outil d'administration exige une connexion Microsoft Entra et un rôle d'administrateur dédié.
- Nous pouvons restaurer les fichiers supprimés pendant 7 jours, pour corriger une erreur ; ensuite, ils sont définitivement effacés.

Nous réexaminons ces mesures à mesure que le service évolue, et les maintenons au moins à ce niveau.

6. Sous-traitants ultérieurs

Vous nous autorisez de manière générale à recourir à des sous-traitants ultérieurs. Pour le contenu des événements, nous en utilisons actuellement un seul :

Sous-traitant	Pour quoi	Où
Microsoft Ireland Operations Ltd (Microsoft Azure)	Hébergement des pages d'événement, des fichiers et des données des événements	France (région France Central)

Chaque sous-traitant ultérieur est soumis à des obligations de protection des données au moins aussi strictes que celles-ci. Nous annonçons tout nouveau sous-traitant ou tout remplacement au moins 30 jours à l'avance, sur cette page et par e-mail aux hôtes des événements en cours. Vous pouvez vous y opposer ; si nous ne pouvons pas répondre à votre objection, vous pouvez mettre fin à votre formule et nous vous remboursons la part non encore utilisée.

7. Où restent les données

Le contenu des événements est stocké et traité dans l'Union européenne. Nous ne le transférons pas hors de l'Espace économique européen.

8. Notre assistance

- **Demandes des personnes concernées.** Si un invité, ou une personne qui apparaît sur une photo, demande à accéder à ses données ou à les faire retirer, vous pouvez supprimer les fichiers depuis votre tableau de bord immédiatement. Si une telle demande nous parvient, nous vous la transmettons sans délai, et nous vous aidons pour tout ce que le tableau de bord ne permet pas de faire.
- **Violations de données.** Si nous avons connaissance d'une violation de données personnelles touchant le contenu de votre événement, nous vous en informons dans les meilleurs délais, et au plus tard sous 48 heures, avec ce que nous savons : ce qui s'est passé, les données et personnes probablement concernées, les conséquences probables et les mesures que nous prenons. Nous vous aidons à remplir vos propres obligations, comme la notification à une autorité de protection des données.
- **Analyses d'impact.** Si vous devez évaluer les risques de votre traitement ou consulter une autorité, nous vous fournissons les informations dont nous disposons sur le service.

9. Fin du traitement

À la fin de la période de conservation de votre formule plus 7 jours, ou plus tôt si vous supprimez votre événement ou annulez votre commande, nous supprimons le contenu, y compris les aperçus et les archives ZIP. Les fichiers supprimés peuvent encore être restaurés par nous pendant 7 jours, puis ils sont définitivement effacés. Nous ne conservons aucune copie, sauf obligation légale. Avant cela, vous pouvez télécharger vos fichiers depuis votre tableau de bord.

10. Information et audits

Nous vous fournissons les informations nécessaires pour démontrer le respect de ces obligations, à commencer par cette page ; écrivez à contact@toloma.app et nous vous répondons dans un délai d'un mois. Vous, ou un auditeur que vous mandatez et qui est tenu à la confidentialité, pouvez auditer notre conformité une fois par an moyennant un préavis de 30 jours, à vos frais, ou plus souvent si une violation ou une autorité de protection des données l'exige.

11. Responsabilité et primauté

La responsabilité est régie par nos conditions d'utilisation. En cas de contradiction entre ces conditions de traitement des données et les conditions d'utilisation sur la protection des données, les présentes conditions prévalent. Elles s'appliquent tant que nous traitons le contenu de votre événement.