

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zuletzt aktualisiert am 20. Oktober 2026

Diese Bedingungen gelten, wenn Sie ein Toloma-Paket für eine Veranstaltung kaufen („Sie“, der Gastgeber), und wenn jemand eine Veranstaltungsseite öffnet oder dort etwas hochlädt. Unsere Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen.

1. Wer wir sind

Toloma wird von Luxemburg aus betrieben. Die vollständigen Angaben zum Betreiber (Name, Anschrift und Registernummern) werden hier veröffentlicht, bevor die kostenpflichtigen Pakete starten. Bis dahin schreiben Sie bitte an contact@toloma.app.

Kontakt: contact@toloma.app.

2. Der Dienst

Für jede Veranstaltung stellt Toloma eine Webseite bereit, die über einen Link und einen QR-Code erreichbar ist und auf der Gäste Fotos und Videos aus dem Browser ihres Handys hochladen können, sowie ein privates Dashboard, in dem die Gastgeber sie ansehen, herunterladen und löschen können. Was jedes Paket umfasst (Speicher, Aufbewahrungsdauer der Dateien, Vorlagen und Funktionen), steht in unserem Bereich Preise in der Fassung zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung.

Ein Paket gilt für eine Veranstaltung und wird einmal bezahlt. Es gibt kein Abo.

3. Bestellung und Bezahlung

- Sie können mit einem kostenlosen Entwurf beginnen: einer Veranstaltungsseite, die Sie vor der Bestellung gestalten und testen (bis zu 20 Test-Uploads). Ein Entwurf ist kostenlos, begründet weder einen Vertrag noch eine Verpflichtung und wird mit seinen Test-Uploads 14 Tage nach seiner Erstellung gelöscht, wenn er nicht live geht.
- Sie bestellen in Ihrem Dashboard: Wählen Sie ein Paket, das die von Ihrer Seite verwendeten Funktionen enthält, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und akzeptieren Sie diese Bedingungen. Ihre Veranstaltung geht dann live, und ihre Test-Uploads werden gelöscht.
- Die Preise sind Endpreise in Euro: Beim Bezahlen kommt nichts hinzu.
- Zahlungen werden über Stripe abgewickelt. Im Early Access ist für eine Bestellung ein Early-Access-Code nötig, und es wird keine Zahlung verlangt.
- Der Vertrag kommt mit der Bestätigung Ihrer Bestellung zustande: im Early Access mit dem Absenden des Formulars, sobald die Online-Zahlung geöffnet ist, mit der Bestätigung Ihrer Zahlung. Ihr Paket, sein Speicher und seine Aufbewahrungsfrist beginnen dann.
- Zusatzoptionen (mehr Speicher, längere Aufbewahrung) können beim Live-Gang Ihrer Veranstaltung oder später in Ihrem Dashboard hinzugefügt werden, ebenso der Wechsel in ein größeres Paket, der die Differenz zwischen den beiden Paketen kostet. Jede gilt für die Veranstaltung, für die sie gekauft wird, und ist eine eigene Bestellung, die Sie innerhalb von 14 Tagen widerrufen können. Nichts wird jemals automatisch berechnet.
- Für individuelle Designs erstellen wir ein Angebot, das den Leistungsumfang beschreibt.

4. Widerruf und Rückerstattung

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen: in Ihrem Dashboard („Vertrag hier widerrufen“) oder per E-Mail an contact@toloma.app. Mit dem Widerruf wird Ihre Veranstaltung geschlossen und ihre Dateien werden gelöscht: Laden Sie vorher herunter, was Sie behalten möchten.

Hat noch kein Gast etwas zu Ihrer Veranstaltung hochgeladen, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag.

Mit Ihrer Bestellung verlangen Sie, dass Ihre Veranstaltung sofort eingerichtet wird. Widerrufen Sie, nachdem Gäste mit dem Hochladen begonnen haben, erstatten wir den Preis abzüglich des bereits erbrachten Teils der Leistung. Nach vollständiger Erbringung der Leistung können Sie nicht mehr widerrufen. Ihre sonstigen Rechte als Verbraucher bleiben unberührt.

Der bereits erbrachte Teil der Leistung wird so berechnet: Bis zum Ende des Tages Ihrer Veranstaltung ist es der verstrichene Anteil der Tage von Ihrer Bestellung bis zum Ende der Uploads (dem Ende der Aufbewahrungsfrist Ihres Pakets). Hat Ihre Veranstaltung stattgefunden, zählt die Veranstaltung selbst als die Hälfte des Preises, und die andere Hälfte wird auf die Tage von der Veranstaltung bis zum Ende der Uploads verteilt. Beispiel: Beim Paket Standard (49 €, 3 Monate) beträgt der erbrachte Teil, wenn Gäste hochgeladen haben und Sie 2 Tage nach Ihrer Veranstaltung widerrufen, $50\% + 50\% \times 2 \div 90$, also etwa 51 %, und wir erstatten 23,96 €. Wir erstatten innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Widerruf über das von Ihnen verwendete Zahlungsmittel.

Funktioniert der Dienst nicht wie beschrieben und können wir das nicht beheben, erstatten wir Ihnen den Preis.

5. Ihre Pflichten als Gastgeber

- Sie entscheiden, wer den Link und QR-Code Ihrer Veranstaltung erhält. Wer ihn hat, kann die Galerie sehen, es sei denn, Ihre Veranstaltung hat eine PIN.
- Informieren Sie Ihre Gäste, dass ihre Fotos und Videos mit Ihnen und allen, die den Link haben, geteilt werden, und entfernen Sie alles, worum ein Gast Sie bittet.
- Sie sind für den Inhalt Ihrer Veranstaltungsseite (Namen, Willkommensnachricht, Bannerfoto) und für die Verwendung der heruntergeladenen Dateien verantwortlich.
- Halten Sie den Link zu Ihrem Dashboard geheim: Wer ihn hat, kann Ihre Veranstaltung verwalten. Ist er bekannt geworden, fordern Sie bei uns einen neuen an.

6. Für Gäste

Mit dem Hochladen bestätigen Sie, dass Sie die Fotos und Videos teilen dürfen, und akzeptieren, dass die Gastgeber und alle mit dem Link der Veranstaltung sie sehen und die Gastgeber sie herunterladen und löschen können.

7. Unzulässige Inhalte

Laden Sie nichts Rechtswidriges hoch und veröffentlichen Sie nichts dergleichen, insbesondere keine Inhalte, die Rechte oder die Privatsphäre anderer verletzen oder die hasserfüllt, gewalttätig oder sexuell unter Beteiligung Minderjähriger sind. Nutzen Sie Toloma nicht, um Schadsoftware zu verbreiten, Dateien ohne Bezug zu einer Veranstaltung zu speichern oder den Dienst zu überlasten oder anzugreifen.

Wir prüfen Uploads nicht im Voraus. Erfahren wir von offensichtlich rechtswidrigen Inhalten oder einer Veranstaltung, die gegen diese Bedingungen verstößt, können wir die Inhalte entfernen oder die Veranstaltung sperren und teilen den Gastgebern den Grund mit. Melden Sie Inhalte an contact@toloma.app mit dem Link der Veranstaltung.

8. Ihre Inhalte bleiben Ihre

Gastgeber und Gäste behalten alle Rechte an ihren Fotos und Videos. Sie gestatten uns, sie zu speichern, Vorschaubilder davon zu erstellen und sie den Personen mit dem Link der Veranstaltung zu zeigen, ausschließlich zum Betrieb der Veranstaltung und nur für die Dauer ihres Pakets. Name, Logo, Vorlagen und Software von Toloma bleiben unser Eigentum.

Für die personenbezogenen Daten in den Inhalten Ihrer Veranstaltung sind Sie Verantwortlicher, und wir verarbeiten sie in Ihrem Auftrag nach unseren Bedingungen zur Auftragsverarbeitung, die Teil dieser Bedingungen sind.

9. Speicher, Aufbewahrung und Löschung

- Jedes Paket hat ein Speicherlimit. Ist es erreicht, können Gäste nichts mehr hochladen, bis Speicher hinzugefügt wird.
- Gäste können bis zum Ende der Aufbewahrungsdauer des Pakets hochladen, gerechnet ab dem Datum der Veranstaltung: 30 Tage (Basic), 3 Monate (Standard) oder 12 Monate (Premium), zuzüglich einer Verlängerung. Ihr Dashboard zeigt das Datum an.
- Danach haben Sie noch 7 Tage, um Ihre Dateien herunterzuladen. Anschließend werden sie endgültig gelöscht.
- Toloma dient dem Sammeln und Teilen von Dateien, nicht der Datensicherung. Laden Sie herunter, was Sie behalten möchten.

10. Verfügbarkeit

Wir setzen uns dafür ein, dass Toloma jederzeit verfügbar ist, können aber nicht garantieren, dass der Dienst nie unterbrochen wird, etwa bei Wartungsarbeiten oder einem Ausfall bei unserem Hosting-Anbieter. Beeinträchtigt eine Unterbrechung Ihre Veranstaltung erheblich, schreiben Sie uns, und wir finden eine faire Lösung, etwa eine Verlängerung Ihres Pakets oder eine teilweise Rückerstattung.

11. Haftung

Wir haften für Schäden, die wir vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen, sowie überall dort, wo das Gesetz eine Haftungsbeschränkung nicht zulässt. Im Übrigen ist unsere Haftung für eine Veranstaltung auf den Betrag beschränkt, den Sie dafür bezahlt haben. Für von Gästen hochgeladene oder von Gastgebern veröffentlichte Inhalte haften wir nicht. Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher bleiben von diesen Bedingungen unberührt.

12. Änderungen dieser Bedingungen

Wir können diese Bedingungen aktualisieren, zum Beispiel wenn wir Funktionen hinzufügen. Für Ihre Veranstaltung gilt die Fassung zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung, es sei denn, eine Änderung ist gesetzlich vorgeschrieben oder ausschließlich zu Ihrem Vorteil.

13. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Diese Bedingungen unterliegen luxemburgischem Recht. Sind Sie Verbraucher mit Wohnsitz in einem anderen EU-Land, behalten Sie zusätzlich den Schutz der zwingenden Vorschriften Ihres Wohnsitzlandes. Wenn etwas schiefgeht, schreiben Sie uns zuerst: So lassen sich die meisten Probleme schnell lösen. Können wir uns nicht einigen, können Sie sich an eine Verbraucherschlichtungsstelle oder an die zuständigen Gerichte wenden.

Bedingungen zur Auftragsverarbeitung

Zuletzt aktualisiert am 20. Oktober 2026

Diese Bedingungen sind Teil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie betreffen die personenbezogenen Daten in den Inhalten Ihrer Veranstaltung: die Fotos und Videos, die Gäste hochladen, sowie die Namen und Texte auf Ihrer Veranstaltungsseite. Für diese Inhalte sind Sie als Gastgeber **Verantwortlicher**: Sie entscheiden, wozu und wie sie geteilt werden. Wir sind Ihr **Auftragsverarbeiter**: Wir verarbeiten sie in Ihrem Auftrag, wie es Artikel 28 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verlangt. Für unsere eigenen Zwecke (Bestellungen, E-Mails, Missbrauchsschutz und technische Protokolle) sind wir Verantwortlicher, wie unsere Datenschutzerklärung erläutert.

Wenn Sie eine private Veranstaltung wie eine Hochzeit oder einen Geburtstag ausrichten, gilt die DSGVO für Sie möglicherweise nicht, da sie ausschließlich persönliche oder familiäre Tätigkeiten ausnimmt. Diese Bedingungen beschreiben dennoch, wie wir mit den Daten Ihrer Gäste umgehen.

1. Was wir tun, und wie lange

Wir speichern die Inhalte Ihrer Veranstaltung, zeigen sie den Personen, die den Link der Veranstaltung (und, falls vorhanden, ihre PIN) haben, erstellen Vorschaubilder der Fotos und ermöglichen Ihnen, sie herunterzuladen und zu löschen. Das tun wir für die Dauer Ihres Pakets: bis zum Ende seiner Aufbewahrungsfrist und danach 7 weitere Tage, damit Sie Ihre Dateien herunterladen können. Anschließend werden die Inhalte gelöscht (siehe Abschnitt 9).

2. Die Daten und die betroffenen Personen

- **Daten:** Fotos und Videos einschließlich der Angaben, die Smartphones darin speichern (Datum, Gerätemodell und, falls die Kamera ihn speichert, Aufnahmeort); die Namen und Texte der Veranstaltungsseite; Zeitpunkt, Größe und Dateiname jedes Uploads; die Nachrichten, die Gäste im Gästebuch hinterlassen, mit ihren Sprach- und Videonachrichten; und die Antworten der Gäste auf die Einladung der Veranstaltung (Name, ob sie kommen, mit wie vielen Personen, eine Nachricht).
- **Personen:** die Gäste, die hochladen, eine Nachricht hinterlassen oder auf die Einladung antworten, und alle Personen, die auf den Fotos und Videos zu sehen sind, darunter auch Kinder.
- Fotos und Videos können sensible Informationen offenbaren, etwa über die Gesundheit oder die religiöse Überzeugung einer Person. Toloma ist ausschließlich für Fotos und Videos von Veranstaltungen gedacht.

3. Ihre Weisungen

Wir verarbeiten die Inhalte nur auf Ihre dokumentierte Weisung: Ihre Bestellung, die Einstellungen und Löschungen, die Sie in Ihrem Dashboard vornehmen, und was Sie uns per E-Mail mitteilen. Wir verwenden sie nie für andere Zwecke: weder für Werbung noch für Profiling noch zum Training künstlicher Intelligenz. Verpflichtet uns das Gesetz zu einer anderen Verarbeitung, teilen wir Ihnen das vorher mit, sofern das Gesetz dies nicht verbietet. Halten wir eine Ihrer Weisungen für datenschutzwidrig, weisen wir Sie darauf hin.

4. Vertraulichkeit

Nur die Personen, die Toloma betreiben, haben Zugriff auf die Inhalte, und sie sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Wir sehen uns Uploads nur an, wenn es nötig ist, etwa um ein von Ihnen gemeldetes Problem zu beheben oder offensichtlich rechtswidrige Inhalte zu entfernen.

5. Sicherheit

- Die gesamte Übertragung ist verschlüsselt (HTTPS, TLS 1.2 oder neuer).
- Dateien und Veranstaltungsdaten werden von Microsoft Azure verschlüsselt in Frankreich gespeichert.
- Gäste erhalten einen Link, mit dem sie für wenige Minuten eine Datei hinzufügen, aber nie andere Dateien lesen oder löschen können.
- Dashboard-Schlüssel und PINs werden nur in geschützter (gehashter) Form gespeichert. Uploads und falsche PIN-Eingaben sind mengenmäßig begrenzt.
- Unser Verwaltungswerkzeug erfordert eine Anmeldung über Microsoft Entra und eine eigene Administratorrolle.
- Gelöschte Dateien können wir 7 Tage lang wiederherstellen, um Fehler rückgängig zu machen; danach sind sie endgültig gelöscht.

Wir überprüfen diese Maßnahmen, wenn sich der Dienst weiterentwickelt, und halten sie mindestens auf diesem Niveau.

6. Unterauftragsverarbeiter

Sie erteilen uns eine allgemeine Genehmigung zum Einsatz von Unterauftragsverarbeitern. Für Veranstaltungsinhalte setzen wir derzeit einen ein:

Unterauftragsverarbeiter	Wofür	Wo
Microsoft Ireland Operations Ltd (Microsoft Azure)	Hosting der Veranstaltungsseiten, Dateien und Veranstaltungsdaten	Frankreich (Region France Central)

Jeder Unterauftragsverarbeiter unterliegt Datenschutzpflichten, die mindestens so streng sind wie diese. Einen neuen oder ersetzenden Unterauftragsverarbeiter kündigen wir mindestens 30 Tage im Voraus an, auf dieser Seite und per E-Mail an die Gastgeber laufender Veranstaltungen. Sie können widersprechen; können wir Ihren Einwand nicht ausräumen, können Sie Ihr Paket beenden, und wir erstatten den noch nicht genutzten Teil.

7. Wo die Daten bleiben

Veranstaltungsinhalte werden in der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet. Wir übermitteln sie nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

8. Unsere Unterstützung

- **Anfragen betroffener Personen.** Möchte ein Gast oder eine auf einem Foto abgebildete Person Auskunft über ihre Daten oder deren Entfernung, können Sie Dateien sofort in Ihrem Dashboard löschen. Erreicht uns eine solche Anfrage, leiten wir sie unverzüglich an Sie weiter und unterstützen Sie bei allem, was das Dashboard nicht ermöglicht.
- **Datenschutzverletzungen.** Erfahren wir von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die die Inhalte Ihrer Veranstaltung betrifft, informieren wir Sie unverzüglich, spätestens innerhalb von 48 Stunden, mit allem, was wir wissen: was geschehen ist, welche Daten und Personen voraussichtlich betroffen sind, die wahrscheinlichen Folgen und was wir dagegen unternehmen. Wir unterstützen Sie bei Ihren eigenen Pflichten, etwa der Meldung an eine Datenschutzbehörde.
- **Datenschutz-Folgenabschätzungen.** Müssen Sie die Risiken Ihrer Verarbeitung bewerten oder eine Behörde konsultieren, stellen wir Ihnen die Informationen zur Verfügung, die wir über den Dienst haben.

9. Ende der Verarbeitung

Am Ende der Aufbewahrungsfrist Ihres Pakets zuzüglich 7 Tagen, oder früher, wenn Sie Ihre Veranstaltung löschen oder Ihre Bestellung widerrufen, löschen wir die Inhalte einschließlich der Vorschaubilder und ZIP-Downloads. Gelöschte Dateien können wir noch 7 Tage lang wiederherstellen, danach sind sie endgültig gelöscht. Wir behalten keine Kopien, es sei denn, das Gesetz verpflichtet uns dazu. Bis dahin können Sie Ihre Dateien in Ihrem Dashboard herunterladen.

10. Informationen und Kontrollen

Wir stellen Ihnen die Informationen zur Verfügung, die Sie zum Nachweis der Einhaltung dieser Pflichten benötigen, angefangen mit dieser Seite; schreiben Sie an contact@toloma.app, wir antworten innerhalb eines Monats. Sie selbst oder ein von Ihnen beauftragter, zur Vertraulichkeit verpflichteter Prüfer können die Einhaltung einmal jährlich mit einer Frist von 30 Tagen auf Ihre Kosten prüfen, oder häufiger, wenn eine Datenschutzverletzung oder eine Datenschutzbehörde dies erfordert.

11. Haftung und Vorrang

Die Haftung richtet sich nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Widersprechen sich diese Bedingungen zur Auftragsverarbeitung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Fragen des Datenschutzes, gehen diese Bedingungen vor. Sie gelten, solange wir die Inhalte Ihrer Veranstaltung verarbeiten.